

Phishing erkennen: Checkliste für Teams

PRAXISLEITFADEN | Stand: 27. Oktober 2026 | Kostenlos

1. Absender und Kontext prüfen

Vorgehen: Beurteile nicht nur den angezeigten Namen. Vergleiche Domain, erwarteten Kommunikationsweg und Anlass der Nachricht.

Beispiel: „Rechnung“ von einer neuen, ähnlichen Domain statt dem bekannten Lieferanten.

Prüfkriterium: Rückfrage erfolgt über einen bereits bekannten Kontaktkanal.

Vermeiden: Auf die in der verdächtigen Mail angegebene Nummer zurückrufen.

2. Links und Anhänge

Vorgehen: Prüfe Zieladressen vor dem Öffnen und öffne unerwartete Anhänge nicht unkontrolliert. Mobil ist das Ziel oft schwerer sichtbar.

Beispiel: login.microsoft.example.attacker.tld ist nicht microsoft.com.

Prüfkriterium: Ziel-Domain und erwarteter Dienst stimmen überein.

Vermeiden: Nur auf ein Schloss-Symbol im Browser vertrauen.

3. Druck und Manipulation

Vorgehen: Achte auf künstliche Fristen, Drohungen, ungewöhnliche Zahlungsänderungen und MFA-Code-Anfragen.

Beispiel: „Überweise heute auf neue IBAN, sonst wird gesperrt.“

Prüfkriterium: Zahlungsänderungen sind über einen unabhängigen Kanal bestätigt.

Vermeiden: Dringlichkeit als Ersatz für Verifikation akzeptieren.

4. Verdacht melden

Vorgehen: Leite verdächtige Nachrichten nach interner Richtlinie an IT/Security weiter, ohne Anhänge zu öffnen.

Beispiel: Meldung mit Zeitpunkt, Absender und Screenshot; Original bei Bedarf sicher bereitstellen.

Prüfkriterium: Mitarbeiter kennen Meldeweg und bekommen Rückmeldung.

Vermeiden: Aus Scham nicht melden oder nur löschen.

5. Nach Klick reagieren

Vorgehen: Bei eingegebenen Zugangsdaten sofort IT informieren, Sitzung widerrufen und Zugang absichern; nicht eigenmächtig Spuren beseitigen.

Beispiel: Incident-Ticket mit Uhrzeit und betroffenen Konten.

Prüfkriterium: Security-Team kann Risiko und Reichweite einschätzen.

Vermeiden: Nur Passwort ändern, ohne aktive Sitzungen oder MFA zu prüfen.

Fachquellen

BSI: Phishing – https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Cyber-Sicherheitslage/Methoden-der-Cyber-Kriminalitaet/Phishing/phishing_node.html

Onlineversion: <https://www.cyberknecht.de/wissen/checklisten/phishing-erkennen-checkliste.html>